

ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

1. Цель реализации программы

Целью программы профессиональной переподготовки является формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в социальной сфере.

2. Характеристика новой квалификации

Область профессиональной деятельности слушателей прошедших профессиональную переподготовку по программе включает: общественные и некоммерческие организации, профсоюзные организации различного уровня, учреждения профсоюзов.

Знания и навыки, полученные в результате освоения программы профессиональной переподготовки, позволят выпускникам эффективно выполнять задачи по организации работы некоммерческих и общественных организаций, совершенствованию деятельности профсоюзных организаций различного уровня, участвовать в регулировании социально-трудовых отношений, развитии социального партнерства, подготовке проекта коллективного договора и соглашений, предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций.

Виды профессиональной деятельности, выполнение которых предполагается после освоения программы профессиональной переподготовки «Менеджмент общественной (профсоюзной) организации»:

- организационно-управленческая;
- информационно-аналитическая;
- социально-психологическая;
- проектная.

Слушатели, освоившие программу профессиональной переподготовки «Менеджмент общественной (профсоюзной) организации», готовы выполнять следующие профессиональные действия:

по организационно-управленческой деятельности:

- разработка стратегии организации;
- применение различных методов и форм работы по созданию системы мотивации и стимулирования членов организации, профсоюза;
- организация работы по выполнению основных функций профсоюзной организации;
- применение законодательства о труде и иных нормативно-правовых актов социально-трудовой сферы для решения вопросов трудовых правоотношений;

по информационно-аналитической деятельности:

- анализ социально-экономической ситуации в отрасли, регионе;
- анализ информационно-коммуникационной среды региона;
- анализ социальных процессов и отношений в организации, отрасли, регионе;
- использование автоматизированных систем управления и баз данных;

по социально-психологической деятельности:

- осуществление социально-психологической работы, как членами профсоюза, так и с не членами профсоюза;
- участие в разработке и реализации планов социального развития предприятия (организации);
- формирование групповых и межличностных взаимоотношений;
- управление конфликтами и стрессами;
- предупреждение личной профессиональной деформации и «профессионального выгорания»;

по проектной деятельности:

- применение современных методов социального проектирования;

- участие в разработке проектов совершенствования системы управления организацией;
- организация деятельности людей, групп по реализации различных социально значимых проектов.

3. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения программы профессиональной переподготовки у слушателей должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные или профессионально-прикладные компетенции. Слушатели, освоившие программу профессиональной переподготовки «Менеджмент общественной (профсоюзной) организации» должны обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества;
- способностью к анализу деятельности профессиональных союзов в системе гражданского общества;
- обладанием высокой мотивацией к профсоюзной активности;
- способностью использовать нормативных и правовых документов в своей деятельности;
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности, в т. ч. в организации профсоюзной работы;
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- способностью работать в коллективе, с людьми различных социальных статусов и характеров;
- пониманием сущности и значения информации в развитии современного общества, владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации;

- способностью к самоорганизации и самообразованию;

общефессиональными компетенциями:

- владеть навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- способностью проектировать, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
- способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;
- владеть навыками использования современных методов обработки деловой информации и информационных систем;
- владеть методами принятия решений при реализации социально-значимых проектов;

профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа профессиональной переподготовки:

организационно-управленческая деятельность:

- способностью определять приоритетных направлений работы, разработка стратегии развития организации;
- способностью организовывать работу профсоюзного комитета как единой команды;
- способностью принимать управленческие решения, касающиеся уставной деятельности, структурной перестройки, организации коллективных действий членов профсоюза, использования финансовых средств профсоюзной организации и др.;

- уметь критически оценивать управленческие решения, предлагаемые работодателем или представителями органов государственного (муниципального) управления по вопросам трудовых отношений и социальных гарантий;
- владеть технологиями: вовлечения работников в профсоюз, ведения коллективных переговоров, организации и проведения массовых акций, информационной работы, участия в избирательных кампаниях;
- способностью осуществлять представительские функции перед работодателем и органами муниципального и государственного управления при согласовании интересов членов профсоюза;

информационно-аналитическая деятельность:

- способностью оценивать и анализировать социально-значимые процессы, происходящие в обществе, прогнозировать их развитие, учитывая критерии социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий;
- способностью использовать данные отечественной и зарубежной статистики для выявления тенденций в социально-экономических процессах и явлениях;
- владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений;

социально-психологическая деятельность:

- владеть навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные социальные технологии;
- знать основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владеть навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и уметь применять их на практике;

- способностью и готовностью оказывать консультации по формированию благоприятного морально-психологического климата, уметь применять инструменты социальной психологии во взаимодействии с работниками;
- уметь обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации;
- владеть навыками самоорганизации и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам;

проектная деятельность:

- знать основы организационного проектирования;
- знать основы использования инноваций в сфере социального управления;
- осуществлять работу по обеспечению соблюдения трудового законодательства и защите трудовых прав работников;
- знать основы проведения и методы оценки экономической и социальной эффективности деятельности организации;
- способностью участвовать в реализации программы организационных изменений, знать технологии преодоления локального сопротивления и уметь использовать их на практике.

4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

Данная программа относится к IV уровню профсоюзного образования, является программой дополнительного профессионального образования и рассматривается как программа профессиональной переподготовки профсоюзных работников и активистов.

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного образца.