



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

ОУП ВО «АТиСО»

И.В. Коротков

«12» сентября 2017 г.

**ОПИСАНИЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**

43.03.02 ТУРИЗМ

**НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ
ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ**

ГОД НАЧАЛА ПОДГОТОВКИ: 2014

**Кафедра: НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЫ И СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

Факультет: СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ

Заведующий кафедрой
непроизводственной сферы и
социальных технологий

Е.Г. Пономарева

«12» сентября 2017 г.

Декан социально-
гуманитарного факультета

Е.Г. Пономарева

«12» сентября 2017 г.

1. Объем и сроки освоения образовательной программы

Объем образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм в соответствии с ФГОС ВО составляет 240 зачетных единиц.

Срок получения образования по программе бакалавриата:

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года;

в очно-заочной или заочной формах обучения, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, увеличивается не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования по очной форме обучения;

при обучении по индивидуальному учебному плану, вне зависимости от формы обучения, составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения, а при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

Программа бакалавриата может реализовываться в ускоренные сроки обучения, если обучающийся имеет способности и (или) уровень развития, позволяющие освоить образовательную программу в более короткий срок по сравнению со сроком получения высшего образования по образовательной программе, установленным Академией в соответствии с образовательным стандартом. При ускоренном обучении сокращение срока получения высшего образования по образовательной программе реализуется путем зачета результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) отдельным практикам, освоенным (пройденным) обучающимся при получении среднего профессионального образования и (или) высшего образования, а также дополнительного образования (при наличии), и (или) путем повышения темпа освоения образовательной программы.

2. Содержание образовательной программы

Программа бакалавриата состоит из следующих блоков:

Блок 1 "Дисциплины (модули)", который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

Базовая часть

История. История России

Философия

Иностранный язык

Основы социального государства

Русский язык и культура речи

Математика

ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Информатика
География
Туристско-рекреационное проектирование
Человек и его потребности
Организация туристской деятельности
Информационные технологии в туристской индустрии
Менеджмент в туристской индустрии
Маркетинг в туристской индустрии
Технологии продаж
Психология делового общения
Иностранный язык второй
Безопасность жизнедеятельности
Физическая культура

Вариативная часть

Экономика
Государственная экономическая политика
Основы профсоюзного движения
Социальное партнерство
Профессиональный иностранный язык
Статистика
Экология
Валеология
Демография
Профессиональная деятельность в сфере туризма
Интегрированные маркетинговые коммуникации в туризме
Сервисная деятельность
Организация турагентской и туроператорской деятельности
Туристские формальности
Управление качеством в сервисе, туризме и гостиничном деле
Управление рисками в туристской деятельности
Основы предпринимательской деятельности в туризме
Правовое обеспечение туристской деятельности
Транспортное обеспечение в туризме
Технологии размещения и гостеприимства
Искусство гостеприимства
Туристское страноведение
Элективные курсы по физической культуре

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.1

Психология
Психология личности
Психология управления

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.2

Культурология

ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Религиоведение

Межкультурные коммуникации

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.3

Политология

Политика и экономика

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.4

Социология

Методы социологических исследований

Социология управления

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.5

Концепции современного естествознания

Логика и теория аргументации

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.6

Основы технологии обучения

Интернет-технологии

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.7

Информационное обеспечение туристской деятельности

Основы медицинских знаний

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.8

Бухгалтерский учет

Налоги и налогообложение

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.9

Социальный туризм

Экологический туризм

Религиозный и паломнический туризм

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.10

Экскурсоведение

Музееведение

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.11

Медицинский и оздоровительный туризм

Экстремальный и спортивный туризм

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.12

Деловой и образовательный туризм

Событийный туризм

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.13

Менеджмент в социальной сфере

Маркетинг в социальной сфере

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.14

Управление персоналом туристической фирмы

Организация оплаты труда

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.15

Реклама в социально-культурном сервисе/туризме

PR-технологии в социально-культурном сервисе/туризме

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.16

ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Документационное обеспечение туристской деятельности

Документационное обеспечение управленческой деятельности организации

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.17

Зарубежный опыт предпринимательства в туризме

Управление социальным развитием организации

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.18

Технологии управления конфликтами в организации

Управление конфликтами

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.19

Профессиональная этика и этикет

Этика делового общения

Блок 2 "Практики", который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Практики

Вариативная часть

Учебная практика: Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Научно-исследовательская работа

Производственная практика: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Производственная практика: Преддипломная практика

Блок 3 "Государственная итоговая аттестация", который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством образования и науки Российской Федерации

Государственная итоговая аттестация

Базовая часть

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Факультативы

Вариативная часть

Культура официально-делового письма

3. Область профессиональной деятельности выпускника.

Область профессиональной деятельности бакалавров включает разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей (туристов), организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

4. Вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на который ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи**:

проектная деятельность:

постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;

использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта с учетом основных требований информационной безопасности;

проектирование туристских услуг и туристских продуктов в соответствии с требованиями потребителей;

разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

организационно-управленческая деятельность:

распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;

принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

расчет и оценка затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения;

научно-исследовательская деятельность:

исследование и мониторинг рынка туристских услуг;

применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;

адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии;

производственно-технологическая деятельность:

применение современных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг в соответствии с требованиями потребителей и (или) туристов;

использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;

сервисная деятельность:

обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;

организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, формирование клиентурных отношений;

ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

разработка внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии

5. Планируемые результаты освоения образовательной программы

В результате освоения ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» выпускник должен обладать следующими компетенциями:

а) общекультурными (ОК)

ОК-1 - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК-2 - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОК-6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

ОК-7 - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

ОК-8 - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

б) общепрофессиональными (ОПК)

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта;

ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта;

ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов.

в) профессиональными (ПК):

ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

проектная деятельность:

ПК-1 - владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме;

ПК-2 - способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;

ПК-3 - готовностью к реализации проектов в туристской индустрии;

организационно-управленческая деятельность:

ПК-4 - способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

ПК-5 - способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение;

научно-исследовательская деятельность:

ПК-6 - способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности;

ПК-7 - способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг;

ПК-8 - готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме;

ПК-9 - готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов;

производственно-технологическая деятельность:

ПК-10 - готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий;

ПК-11 - способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий;

сервисная деятельность:

ПК-12 - способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;

ПК-13 - способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов;

6. Организационно-педагогические условия реализации образовательной программы.

Требования к кадровым условиям реализации программы

Реализация ОП бакалавриата по направлению 43.03.02 Туризм профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» обеспечивается научно-педагогическими кадрами в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 50 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 10 процентов.

Преподаватели, обеспечивающие реализацию программы, имеют базовое образование и публикации в отечественных научных журналах, участвуют в национальных и международных конференциях по профилю, регулярно проходят повышение квалификации.

Требования к материально-техническому обеспечению образовательной программы

Организация располагает материально-технической базой, которая соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими

ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени его сложности.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке). Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории Академии, так и вне ее.

7. Формы аттестации

Формы аттестации по дисциплинам, практикам, государственной итоговой аттестации представлены в учебном плане образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».