



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

ОУП ВО «АТиСО»

И.В. Коротков

«12» сентября 2017 г.

**ОПИСАНИЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**

43.03.02 ТУРИЗМ

**НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ  
ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ**

**ГОД НАЧАЛА ПОДГОТОВКИ: 2014**

**Кафедра: НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЫ И СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ**

**Факультет: СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ**

Заведующий кафедрой  
непроизводственной сферы и  
социальных технологий

Е.Г. Пономарева

«12» сентября 2017 г.

Декан социально-  
гуманитарного факультета

Е.Г. Пономарева

«12» сентября 2017 г.

## **1. Объем и сроки освоения образовательной программы**

Объем образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм в соответствии с ФГОС ВО составляет 240 зачетных единиц.

### **Срок получения образования по программе бакалавриата:**

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года;

в очно-заочной или заочной формах обучения, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, увеличивается не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования по очной форме обучения;

при обучении по индивидуальному учебному плану, вне зависимости от формы обучения, составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения, а при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

Программа бакалавриата может реализовываться в ускоренные сроки обучения, если обучающийся имеет способности и (или) уровень развития, позволяющие освоить образовательную программу в более короткий срок по сравнению со сроком получения высшего образования по образовательной программе, установленным Академией в соответствии с образовательным стандартом. При ускоренном обучении сокращение срока получения высшего образования по образовательной программе реализуется путем зачета результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) отдельным практикам, освоенным (пройденным) обучающимся при получении среднего профессионального образования и (или) высшего образования, а также дополнительного образования (при наличии), и (или) путем повышения темпа освоения образовательной программы.

## **2. Содержание образовательной программы**

Программа бакалавриата состоит из следующих блоков:

**Блок 1** "Дисциплины (модули)", который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

### **Базовая часть**

История. История России

Философия

Иностранный язык

Основы социального государства

Русский язык и культура речи

Математика

## ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Информатика  
География  
Туристско-рекреационное проектирование  
Человек и его потребности  
Организация туристской деятельности  
Информационные технологии в туристской индустрии  
Менеджмент в туристской индустрии  
Маркетинг в туристской индустрии  
Технологии продаж  
Психология делового общения  
Иностранный язык второй  
Безопасность жизнедеятельности  
Физическая культура

### **Вариативная часть**

Экономика  
Государственная экономическая политика  
Основы профсоюзного движения  
Социальное партнерство  
Профессиональный иностранный язык  
Статистика  
Экология  
Валеология  
Демография  
Профессиональная деятельность в сфере туризма  
Интегрированные маркетинговые коммуникации в туризме  
Сервисная деятельность  
Организация турагентской и туроператорской деятельности  
Туристские формальности  
Управление качеством в сервисе, туризме и гостиничном деле  
Управление рисками в туристской деятельности  
Основы предпринимательской деятельности в туризме  
Правовое обеспечение туристской деятельности  
Транспортное обеспечение в туризме  
Технологии размещения и гостеприимства  
Искусство гостеприимства  
Туристское страноведение  
Элективные курсы по физической культуре

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.1**

Психология  
Психология личности  
Психология управления

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.2**

Культурология

## ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Религиоведение

Межкультурные коммуникации

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.3**

Политология

Политика и экономика

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.4**

Социология

Методы социологических исследований

Социология управления

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.5**

Концепции современного естествознания

Логика и теория аргументации

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.6**

Основы технологии обучения

Интернет-технологии

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.7**

Информационное обеспечение туристской деятельности

Основы медицинских знаний

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.8**

Бухгалтерский учет

Налоги и налогообложение

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.9**

Социальный туризм

Экологический туризм

Религиозный и паломнический туризм

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.10**

Экскурсоведение

Музееведение

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.11**

Медицинский и оздоровительный туризм

Экстремальный и спортивный туризм

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.12**

Деловой и образовательный туризм

Событийный туризм

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.13**

Менеджмент в социальной сфере

Маркетинг в социальной сфере

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.14**

Управление персоналом туристической фирмы

Организация оплаты труда

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.15**

Реклама в социально-культурном сервисе/туризме

PR-технологии в социально-культурном сервисе/туризме

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.16**

## ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Документационное обеспечение туристской деятельности

Документационное обеспечение управленческой деятельности организации

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.17**

Зарубежный опыт предпринимательства в туризме

Управление социальным развитием организации

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.18**

Технологии управления конфликтами в организации

Управление конфликтами

### **Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.19**

Профессиональная этика и этикет

Этика делового общения

**Блок 2** "Практики", который в полном объеме относится к вариативной части программы.

#### **Практики**

##### **Вариативная часть**

Учебная практика: Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Научно-исследовательская работа

Производственная практика: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Производственная практика: Преддипломная практика

**Блок 3** "Государственная итоговая аттестация", который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством образования и науки Российской Федерации

#### **Государственная итоговая аттестация**

##### **Базовая часть**

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

#### **Факультативы**

##### **Вариативная часть**

Культура официально-делового письма

### **3. Область профессиональной деятельности выпускника.**

Область профессиональной деятельности бакалавров включает разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей (туристов), организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

**4. Вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники:**

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на который ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи**:

**проектная деятельность:**

постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;

использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта с учетом основных требований информационной безопасности;

проектирование туристских услуг и туристских продуктов в соответствии с требованиями потребителей;

разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

**организационно-управленческая деятельность:**

распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;

принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

расчет и оценка затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения;

**научно-исследовательская деятельность:**

исследование и мониторинг рынка туристских услуг;

применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;

адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии;

**производственно-технологическая деятельность:**

применение современных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг в соответствии с требованиями потребителей и (или) туристов;

использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;

**сервисная деятельность:**

обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;

организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, формирование клиентурных отношений;

## ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

разработка внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии

### **5. Планируемые результаты освоения образовательной программы**

В результате освоения ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» выпускник должен обладать следующими компетенциями:

#### *а) общекультурными (ОК)*

**ОК-1** - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

**ОК-2** - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

**ОК-3** - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

**ОК-4** - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

**ОК-5** - способностью к самоорганизации и самообразованию;

**ОК-6** - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

**ОК-7** - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

**ОК-8** - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

#### *б) общепрофессиональными (ОПК)*

**ОПК-1** способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта;

**ОПК-2** способностью к разработке туристского продукта;

**ОПК-3** способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов.

#### *в) профессиональными (ПК):*

## ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### **проектная деятельность:**

ПК-1 - владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме;

ПК-2 - способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;

ПК-3 - готовностью к реализации проектов в туристской индустрии;

### **организационно-управленческая деятельность:**

ПК-4 - способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

ПК-5 - способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение;

### **научно-исследовательская деятельность:**

ПК-6 - способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности;

ПК-7 - способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг;

ПК-8 - готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме;

ПК-9 - готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов;

### **производственно-технологическая деятельность:**

ПК-10 - готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий;

ПК-11 - способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий;

### **сервисная деятельность:**

ПК-12 - способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;

ПК-13 - способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов;

## **6. Организационно-педагогические условия реализации образовательной программы.**

### **Требования к кадровым условиям реализации программы**

Реализация ОП бакалавриата по направлению 43.03.02 Туризм профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» обеспечивается научно-педагогическими кадрами в соответствии с требованиями ФГОС ВО.



## ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 50 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 10 процентов.

Преподаватели, обеспечивающие реализацию программы, имеют базовое образование и публикации в отечественных научных журналах, участвуют в национальных и международных конференциях по профилю, регулярно проходят повышение квалификации.

### **Требования к материально-техническому обеспечению образовательной программы**

Организация располагает материально-технической базой, которая соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими

## ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени его сложности.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке). Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории Академии, так и вне ее.

### **7. Формы аттестации**

Формы аттестации по дисциплинам, практикам, государственной итоговой аттестации представлены в учебном плане образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».